

כ"ט באדר א', התשע"ו
09 מרץ 2016
סימוכין: 11411216

לכבוד
מר רון חולדאי
ראש העירייה

אדוני ראש העירייה,

הנני מתכבדת להגיש לך את דוח מבקר העירייה מספר 44 לשנת 2015, זאת על פי הוראות סעיף 170ג.
(א) לפקודת העיריות (נוסח חדש).

הדוח כולל ביקורות שנערכו בשנת 2015, חלקן בהתאם לתכנית העבודה השנתית, חלקן בעקבות פניות של גורמים עירוניים וכן נושאים יזומים, שנוספו במהלך השנה. המטרות והדגשים של הביקורת בשנת 2015 היו, כבשנים קודמות, קידום פתרונות איכות, יעילות ואפקטיביות בפעילות העירייה ופעולות עובדיה, בהגדלת הכנסות העירייה ובהקטנת הוצאותיה. לנגד עיניה של הביקורת גם בשנת 2015 עמדו יישום איכות, יעילות ומקצועיות מרבית במערכות העירייה במסגרת החוקים, התקנות והנהלים הקיימים, תוך יצירת תרבות ארגונית המבוססת על שמירת החוק, מינהל תקין וטוהר מידות.

ראוי להדגיש שדוח מבקר העירייה אינו מאפיין את כלל פעולות העירייה, אלא את הפעולות בנושאים שנבדקו בלבד. אין לייחס את היקף עבודת הביקורת בנושא מסוים להערכתו מבחינת חשיבותו שכן אופי הנושא הוא הקובע לביקורת את מידת הפירוט.

הקו המנחה את הביקורת הוא המודעות לכך שעובדי העירייה ונבחריה הם משרתי הציבור ולא אדוניו. דוחות הביקורת שנערכו בשנת 2015 חשפו, בין היתר: ליקויים בתהליכי עבודה; בפיקוח ובקרה; ליקויים שמקורם בחוסר מיומנות ניהולית/מקצועית ו/או בקרה ניהולית; ליקויים שמקורם בנורמות עבודה קיימות וחוסר פעילות לבחינת תהליכים ולנקיטת פעילות יזומה מתקנת; חוסר בפעילות מתמדת מובנית למעקב טיפול, להפקת לקחים ולתיקון ליקויים.

השנה נכללים, בין היתר, בדוח מבקר העירייה דוחות ביקורת בנושאים הבאים: דיווח על העסקת עובדי ניקיון, שעות עבודתם ושעות הפעלת רכבי טיאוט על ידי קבלנים; פעילות מחלקת הביצוע באגף התנועה

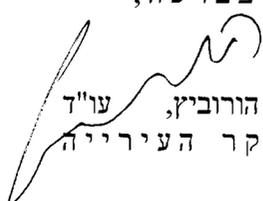


ורשות תמרור מקומית; אגף החופים; מחלקת הסעים באגף משאבי חינוך; מיצוי הכנסות ממשד החינוך; לשכת התאגידים העירונית; תחום זקנה במינהל השירותים החברתיים; הקצאת מקרקעין; טיפול אגד"ש בגביית חובות באמצעות משרדי עו"ד חיצוניים; וכן נושאים חשובים נוספים, בעלי עניין מיוחד כגון: הנהגת תל אביב-יפו של הצופים; מזכירות בית המשפט לעניינים מקומיים; מרכז הירידים והקונגרסים בישראל בע"מ; נושאי משרות אמון בחברת חלמיש בע"מ; השתתפות העירייה בלימודים אקדמיים, לימודי תעודה ומינהל ושלטון מקומי; תכניות ההדרכה וההשתלמויות של עובדי העירייה.

מנכ"ל העירייה והסמנכ"ל לתכנון מקיימים דיונים על מסקנות והמלצות הביקורת ומנהלים מעקב אחר יישום החלטותיהם. פעילות זו יכולה להוות דוגמה לכל מוסד ציבורי באשר לאופן שימוש נכון, יעיל ואפקטיבי של עבודת הביקורת.

תודות: לראש העירייה, למנכ"ל העירייה ולסמנכ"ל העירייה לתכנון, על שיתוף הפעולה, מתוך תפישתם את הביקורת ככלי ניהולי, שמטרתו לשפר ולייעל את הארגון. שיתוף פעולה זה מניב תוצאות חיוביות רבות וטיפול מידי בכל הנושאים אותם מעלה הביקורת. תודות למנהלי היחידות המבוקרות ולעובדיהן על שיתוף הפעולה, ולעושים במלאכה: לסגן מבקר העירייה, צוות המבקרים ועובדי לשכת מבקר העירייה.

על פי פקודת העיריות העתק הדוח הומצא לחברי הוועדה לענייני ביקורת.

בברכה,

חיה הורוביץ, עו"ד
מבקר העירייה